

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Кацевым Максимом Игоревичем (ИНН 772974872133, ОГРНИП 317774600220350), зарегистрированным по адресу: 119421, г. Москва, Ленинский проспект, д. 111, корп. 1, кв. 104 (далее — **Оператор**).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ № 687;
- Постановлением Правительства РФ № 1119;
- Приказами Роскомнадзора;
- иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает посредством сайта

<https://cleverloft.ru>

а также при последующем взаимодействии с субъектами персональных данных.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на сайте Оператора.

2. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются термины, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В частности:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными независимо от способа их выполнения.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Оператор — Индивидуальный предприниматель Кацев Максим Игоревич.

Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

Сайт — интернет-сайт <https://cleverloft.ru>.

3. Основные принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих принципах:

- законности;
- добросовестности;
- справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- минимизации объема обрабатываемых персональных данных;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с заявленными целями;
- обеспечения точности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки;
- обеспечения конфиденциальности персональных данных;
- принятия необходимых организационных и технических мер защиты.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- статьи 24 Конституции Российской Федерации;
- статей 6, 9, 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости заключения и исполнения договора;
- требований законодательства Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для следующих целей:

- обработка обращений пользователей сайта;
- обратная связь с пользователями;
- консультирование по вопросам аренды площадок и организации мероприятий;
- подготовка коммерческих предложений;
- согласование условий оказания услуг;
- заключение и исполнение договоров;
- ведение клиентской базы;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- защита законных интересов Оператора;
- обеспечение функционирования сайта;
- анализ посещаемости сайта с использованием российских аналитических сервисов;
- повышение качества работы сайта.

Персональные данные не используются для осуществления рекламных рассылок без получения отдельного согласия субъекта персональных данных.

6. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта <https://cleverloft.ru>;
- лиц, направивших обращение через формы обратной связи;
- потенциальных клиентов, обратившихся за консультацией или коммерческим предложением;
- клиентов, заключивших либо намеревающихся заключить договор с Оператором;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующих с Оператором.

7. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обращения Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

7.1. Данные, предоставляемые пользователем самостоятельно

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (если указан пользователем);
- сведения, содержащиеся в комментариях или сообщении пользователя;
- иные сведения, добровольно сообщенные пользователем при обращении.

7.2. Технические данные

При посещении сайта автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об устройстве;
- дата и время посещения сайта;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- URL страницы;
- источник перехода;
- UTM-метки;
- cookie;
- технические идентификаторы браузера.

7.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

8. Цели обработки по категориям данных

Персональный данные	Цель обработки
Имя	Идентификация пользователя
Телефон	Связь с пользователем
Email	Направление ответа по обращению
Комментарий	Подготовка предложения
IP-адрес	Обеспечение безопасности сайта
Cookie	Корректная работа сайта
Данные Метрики	Анализ работы сайта
Данные Roistat	Анализ эффективности рекламных кампаний

9. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу лицам, участвующим в обработке данных по поручению Оператора;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка осуществляется как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации.

10. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- до отзыва согласия субъектом персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- в течение **5 (пяти) лет** после завершения взаимодействия с пользователем, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации либо не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора.

По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Лица, которым могут передаваться персональные данные

Оператор не осуществляет продажу, распространение либо иную передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для достижения целей обработки персональных данных.

Персональные данные могут передаваться следующим лицам:

11.1. ООО «амоЦРМ»

В целях:

- регистрации и обработки обращений пользователей;
- ведения клиентской базы;
- подготовки коммерческих предложений;
- заключения и исполнения договоров;
- сопровождения взаимодействия с клиентами.

Передача осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

11.2. ООО «Яндекс»

В целях:

- анализа посещаемости сайта;
- анализа поведения пользователей;
- улучшения пользовательского опыта;

- обеспечения корректной работы сайта.
- Обработка осуществляется посредством сервиса **Яндекс Метрика**.

11.3. ООО «Бизнес-Аналитика» (Roistat)

В целях:

- анализа эффективности рекламных кампаний;
- анализа источников обращений;
- формирования статистической информации;
- оценки эффективности маркетинговых мероприятий.

11.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Все персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

При изменении условий обработки персональных данных, влекущем необходимость осуществления трансграничной передачи, Оператор обеспечивает соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ.

13. Использование файлов Cookie

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения своей работоспособности, повышения удобства использования и получения статистической информации.

Используемые cookie подразделяются на следующие категории:

- технические (необходимые для функционирования сайта);
- аналитические (используются Яндекс Метрикой и Roistat после получения согласия пользователя);
- функциональные (обеспечивают корректную работу отдельных сервисов сайта).

До получения согласия пользователя аналитические cookie не используются.

Пользователь вправе изменить настройки использования cookie посредством соответствующего баннера или настроек своего браузера.

Подробная информация содержится в Политике использования файлов cookie.

14. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В частности, Оператор:

- ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использует средства аутентификации и разграничения прав доступа;
- применяет антивирусную защиту и иные средства обеспечения информационной безопасности;
- обеспечивает резервное копирование данных;
- ведет контроль доступа к информационным системам;
- проводит внутренний контроль соблюдения законодательства о персональных данных.

15. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными либо обрабатываются с нарушением законодательства;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

Для реализации указанных прав субъект персональных данных вправе направить обращение на адрес электронной почты info@cleverloft.ru.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

16. Права и обязанности Оператора

Оператор вправе:

- обрабатывать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- поручать обработку персональных данных третьим лицам при соблюдении требований Федерального закона № 152-ФЗ;
- отказать в предоставлении информации субъекту персональных данных в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- защищать свои права и законные интересы в судебном и внесудебном порядке.

Оператор обязан:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- принимать необходимые организационные и технические меры по их защите;
- предоставлять субъекту персональных данных информацию, предусмотренную законодательством;
- прекращать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17. Порядок рассмотрения обращений

Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты:

info@cleverloft.ru

Либо почтовым отправлением по адресу регистрации Оператора:

119421, г. Москва, Ленинский проспект, д. 111, корп. 1, кв. 104.

Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, если это требуется для защиты персональных данных от неправомерного раскрытия.

18. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время.

Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте **<https://cleverloft.ru>**, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

При существенном изменении порядка обработки персональных данных Оператор принимает разумные меры по информированию пользователей, если такое информирование требуется законодательством Российской Федерации.

19. Заключительные положения

Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

Актуальная редакция Политики размещается по адресу:

<https://cleverloft.ru/privacy>

(или по фактическому URL, на котором она будет опубликована).